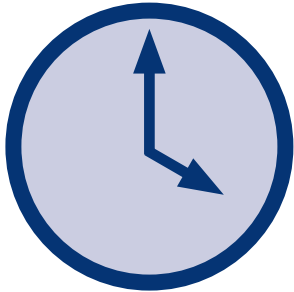


A Message to Our Patients:

Prior Authorizations

We understand that delays in getting necessary medical care or medication can be upsetting. Most of these delays are due to something called prior authorization.



Prior authorization is a process required by your health insurer. Almost all health insurers, including Medicare Advantage insurers, require your physician to obtain a prior authorization or approval from the health insurer before moving ahead with your treatment, procedure, or medication. **Sometimes, it takes a long time for your insurer to approve our prior authorization request. Sometimes, your insurer will deny our prior authorization request for reasons that we do not understand.**



Prior authorizations are frustrating for both patients and physicians and often delay access to needed medical care and prescription medications.



Your physicians are working with the Connecticut State Medical Society to pass laws in Connecticut that would limit the delays in your medical care caused by prior authorizations.

YOU CAN HELP US!

Do you have a story to tell about how waiting for your health insurer to give a prior authorization delayed your medical care or prescription medication and caused your medical condition to get worse? Tell us about it! Send an email or even a short video with your story to [**priorauthstories@gmail.com**](mailto:priorauthstories@gmail.com).



As physicians, we understand that access to timely medical care and medication is very important for your health and well-being. Your stories will help us show the harmful effects that prior authorizations have on your healthcare.

Thank you for your help!

A message from your physician and the



Un mensaje a nuestros pacientes:

Autorizaciones Previas

Como médicos, entendemos que retrasos en obtener la asistencia médica pueden ser frustrantes para nuestros pacientes. La mayoría de estos retrasos se debe a algo que se llama autorización previa.



La autorización previa es un proceso requerido por su aseguradora de salud. Casi todas las aseguradoras de salud, incluyendo aseguradoras de Medicare Advantage, requieren que su médico obtenga una autorización previa o aprobación de la aseguradora de salud antes de proceder con su tratamiento, procedimiento, o medicamento.

En ocasiones, este proceso de autorización previa puede tomar mucho tiempo. En otras, su aseguradora simplemente niega nuestra solicitud de autorización previa por razones difíciles de entender.



Las autorizaciones previas son frustrantes para los pacientes y los médicos y suelen retrasar el acceso a la asistencia médica necesaria y medicamentos recetados.

Sus médicos están trabajando con la Connecticut State Medical Society para tratar de aprobar leyes en Connecticut que limiten los retrasos en recibir asistencia médica, causados por las autorizaciones previas.

¡USTED NOS PUEDE AYUDAR!

¿Tiene usted alguna historia o experiencia personal que pueda compartir sobre cómo el retraso en obtener autorización previa para recibir asistencia médica o algún medicamento resultó en el empeoramiento de su enfermedad? ***¡Compártalo con nosotros!*** Envíe un correo electrónico o un vídeo corto compartiendo su experiencia a priorauthstories@gmail.com.



Como médicos, entendemos que el acceso inmediato a cuidado médico y a sus medicamentos es muy importante para su salud y bienestar. Sus historias nos permitirían demostrar los efectos negativos que tienen las autorizaciones previas en el manejo de su salud; ¡agradeceríamos su ayuda para lograrlo!

Un mensaje de su médico y la

